

## KAŽIPOT

Protokol in pravila primerne vedenja so podobno kot nogomet najpomembnejša postranska stvar na svetu. Nič strašno groznega se ne zgodi, če se ne znamo primerno obnašati. Razen ko smo zaradi tega, na primer, ob posel. Ali izgubimo partnerstvo. Včasih tudi prijateljstvo.

KSENIJA BENEDETTI

šefinja Protokola RS  
sobota@primorske.si

## "Slišati bi vas moral moj šef"

Površno pravijo, da gre samo za formo in nobene vsebine. A s to formo se pogosto zelo jasno sporoči veliko vsebine. Če seveda znate formo prebrati tudi drugače in ne le po gladini.

Nekoč sem se pogovarjala z "novopečnim" funkcionarjem v eni izmed vlad, ki mi je takoj, ko me je spoznal, malce zviška povedal, da ne mara protokola in mu gre pravzaprav na živce in ga nikoli ne bo potreboval, ker je zanj popolnoma nepotreben. "Sijajno!" sem odgovorila in se prijazno nasmehnila. Minila nista niti dva meseca, ko me je poklical in me prosil za pomoč pri obisku njegovega kolega iz tujine ... "Gospa Benedetti, a mi lahko, prosim, malce svetujete. Kako naj ga naslavljam? A kar gospod ali doktor ali Miško? Veste, on je veliko mlajši, verjetno se lahko kar tikava, jaz itak s tem nimam problemov. Pa kaj naj se z njim pogovarjam, ko nimam uradnih pogovorov? Ali bo ureme v redu tema? Kako naj ga posedem na kosilu? Veste, ne bi rad, da me preveč gleda, ko jemo, ker nisem čisto prepričan, če znam use na pravilen način jesti. A si je res treba dati gor kravato? Doma imam eno super laneno obleko, a bo to v redu? Pa suknjič bom imel samo

takole ogrnjen, spodaj pa srajco s kratkimi rokavi, zunaj je takooo vroče, saj razumete ... A moram izobesiti zastave? Imamo eno slovensko, ampak na vogalu je malce sceftrana, se ne vidi od daleč, saj bo v redu, ne? Na meni kosila bi pa dal škampe na buzaro, veste, jaz jih obožujem ..." Seveda ni dodal, da bi se moral pred dvema mesecema ugrizniti v jezik.

Svojih brbotajočih misli raje nisem delila na glas, ker bi zvenele nekako takole: "Ah, dragi gospod, vesela sem, da ste nas začeli pogrešati in spoznali, da je protokol v resnici koristen, uporaben in preenetljivo - celo ne omejuje, ampak pomaga razrešiti marsikatero dilemo. Prepreči pa tudi kakšne neljubne nesporazume." Samo nasmehnila sem se, navznoter, in mu seveda z veseljem pomagala. Podobne zgodbe sem doživela še velikokrat. No, pravila pa so včasih, priznam, res preveč toga. Zato je potrebno tu in tam tudi kakšno prekršiti. Brez kršenja pravil ne bi bilo nobenega napredka. Poznate gospo Elizabeth Smith Miller? Borbo za pravice ženske?

Bila je prva, ki je prekršila pravilo, da morajo ženske nositi krila. Znan je kot prva ženska, ki je leta 1851 javno oblekla hlače. Se danes sem ji

Največji sovražniki protokola in pravil primerne vedenja so ošabnost, nadutost, prevzetnost, arogantnost, vzvišenost. Ljudje s takšnim značajem imajo s pravili lepega vedenja težave. Zato ker so ta pravila v svoji osnovi vedno fer in poštena.

hvaležna in verjetno nisem edina. Sicer pa pri pravih hodim pogosto po robu, in če sta na voljo dve izbiri, izberem "manj zapeto", svobodnejšo. A vedno s spoštovanjem do drugega. Spoštovanje je namreč osnova, na kateri temeljijo vsa pravila. Največji sovražniki protokola in pravil primerne vedenja so ošabnost, nadutost, prevzetnost, arogantnost, vzvišenost. Ljudje s takšnim značajem imajo s pravili lepega vedenja težave. Zato ker so

